

휴넷이 제안하는 효과적인 2011년도 교육 시행 방안

(주)휴넷 지식전략본부 김홍준 이사



Part 1. 휴넷 HRD Total Solution

HRD No.1 Partner

Value added Service

팀장리더십스쿨

휴넷 MBA

코어스킬T 시리즈

인문학

체계적 접근

교육체계수립

계층교육 Solution

리더십 대학

상상마루

맞춤형 B/L

Informal Learning

Mobile Learning

교육인프라

진단 서비스

HRD 컨설팅

e-HRD

**신뢰도 높은 컨설팅 서비스를 통해
고객의 진정한 필요에 부응하고
교육 프로그램의 효과 제고를 촉진**

- 역량모델링 및 역량기반 교육체계 수립 중심
- 리더십 개발, 핵심인재 육성, 경력개발제도 등
- HRD 전 영역에 대한 컨설팅 서비스

휴넷 리더십 역량 모델을 기반으로 한
리더십 진단 서비스 등 다양한 진단 서비스

- 다년간 축적한 데이터와 노하우를 바탕으로 수립
- 교육담당자용 엑셀 보고서가 버튼 클릭 한번으로 자동 생성
- 사전/사후 진단을 자유롭게 할 수 있어 교육 효과 판단의 근거 자료로 활용 가능
- 자동화된 안내 메일(SMS) 발송 시스템으로 진단 관리가 편리
- 조직 차원의 약점 역량 분석과 추천과정 리스트 제공으로 교육 체계 수립 지원

역량모델링 기반의 연간 교육체계 수립 지원 및
1,000여개의 보유 과정을 활용한 교육프로그램 제안

휴넷의 과정보유 현황 : 총 1,012 과정
경영 163, 리더십 92, 비즈 스킬 42, 산업별 직무 162, OA 46, 자격증 116 外
(2010.10.21 현재)

고객 기업별 특화된 요구사항을 반영한
최적의 Blended Learning 서비스

- 고객과 함께 만드는 Off-line Contents
- 풍부한 프로젝트 수행경험이 있는 컨설턴트의 과정설계
- B/L과정 전담 조직 운영
- ON / Off-line 통합 결과 보고

최신 기능과 이슈가 반영된 LMS 및
사이버연수원 서비스를 통해
표준형 e-HRD의 전형을 제시

- 고객기업별 e-Learning의 다양한 환경에 적용가능한 기업서버 탑재형 솔루션
- Smart Learning 시대에 맞춰 다양한 Device의 학습 환경 지원
- 학습자 중심 Informal러닝이 가능하도록 한 미래형 교육환경 시스템 제공
- 검색과 통계가 편리한 리포팅 시스템 구현 (차트 및 보고서 마법사 가능)

**선도적인 리더십 교육기관으로서의
노하우를 집대성**

**리더십 역량모델링, 리더십 진단, 리더십 교육체계수립, 리더십 교육과정제시,
리더십 백과 등 휴넷의 리더십 교육 관련 노하우를 ‘휴넷 리더십 대학’이라는
리더십 포털 안에 집대성**

핵심인재 양성을 위한 대한민국 대표
온라인 MBA 프로그램



Part 2. 역량기반의 계층교육체계 수립

- 質 중심의 장기 전략 수립
- 조직의 성과 창출 및 비전 달성 지원
- 핵심 인재의 체계적 육성

임직원의 성장과 조직의 발전을 위한 교육적 솔루션 필요

- 현업의 문제를 해결하여 경영성과 향상에 기여하는 교육
- 장기 경영전략에 따라 요구 되어지는 인재를 육성하는 교육
- 꼭 필요한 시기에, 필요한 사람에게, 필요한 내용의 교육을 제공하여 자원의 한계를 극복할 수 있는 교육



Workplace Learning & Performance (성과향상지원)

- 현업의 성과향상을 지원
- 문제해결 중심



Learning (학습지원)

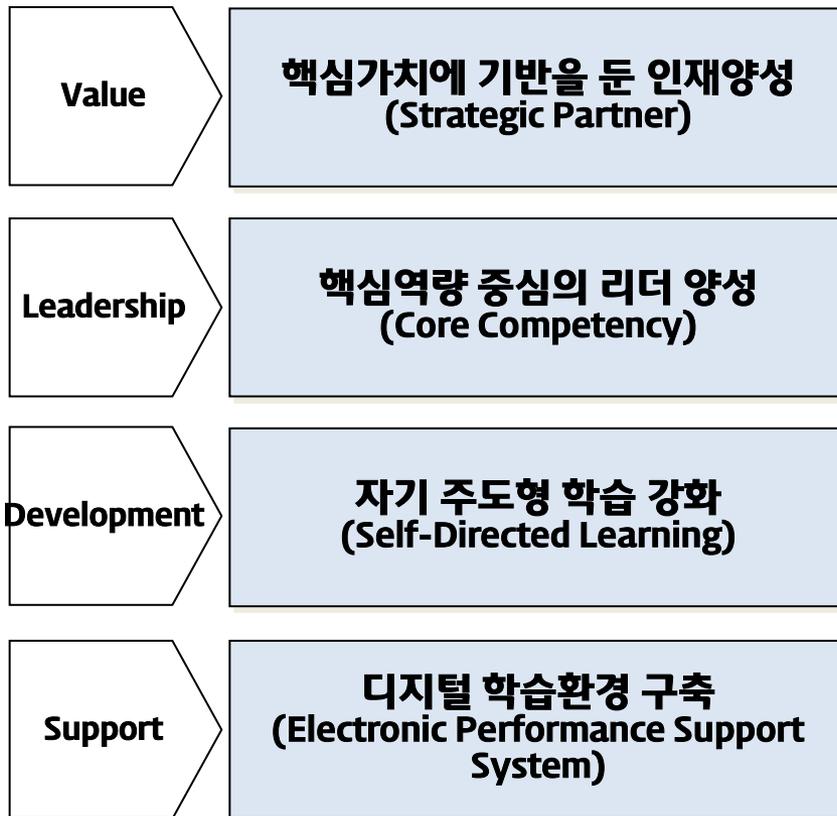
- 조직개발 (Organization Development)
- 경력개발 (Career Development)
- 학습조직 (Learning Organization)



Training (교육훈련)

- 개인능력개발 중심
- 교육훈련(Training & Development)

참고 : 2009 State of the Industry Report (ASTD)



교육체계

- 조직의 전략과 연계한 인재육성 체계 마련
- 회사와 개인성과의 연계를 통한 성과위주 교육 시행

교육내용

- 리더십 중심의 교육
- 핵심인재 중심의 교육
- 핵심역량 중심의 교육
- 분야별 전문가 육성체계 수립

참고 : 2009 State of the Industry Report (ASTD)

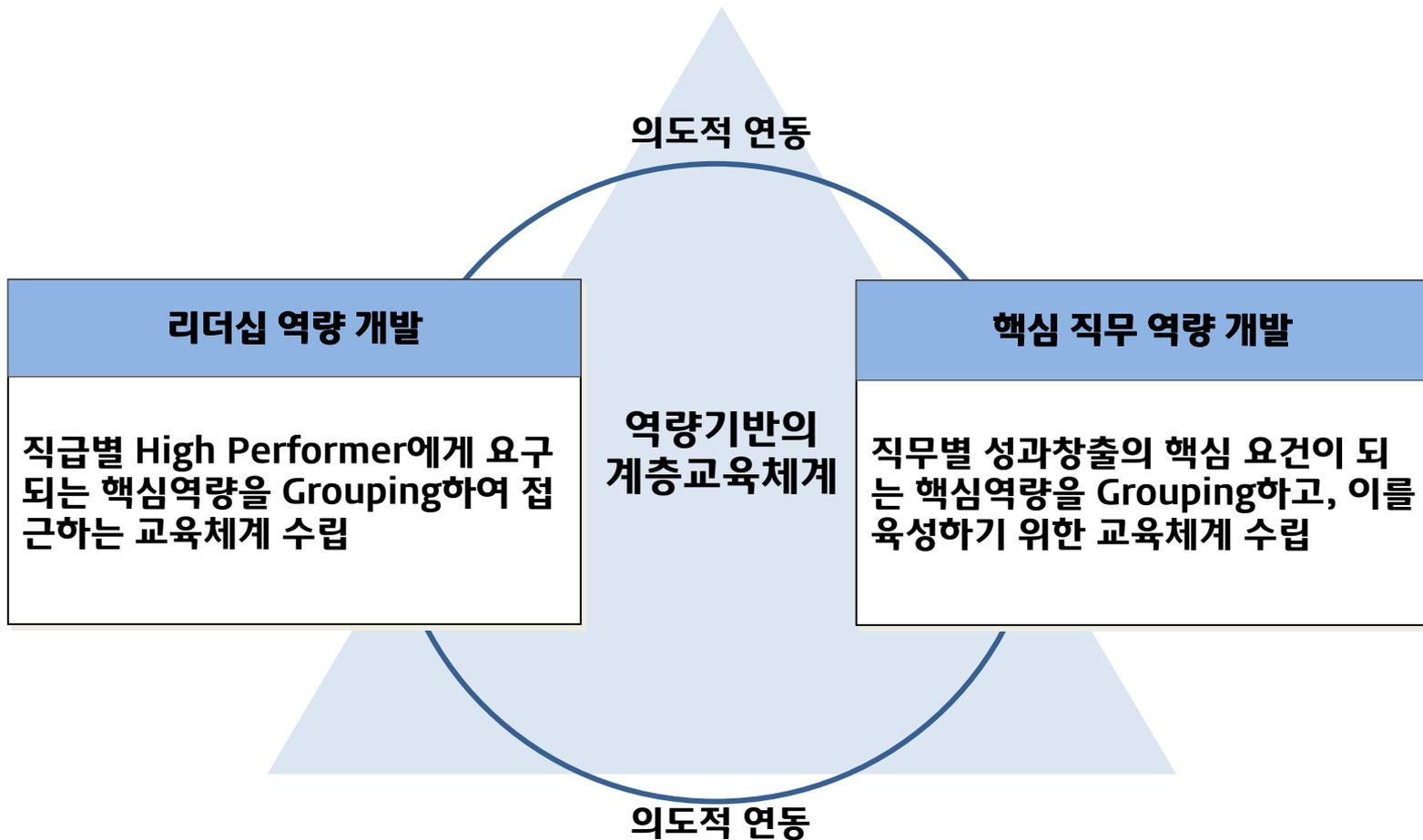
회사의 비전달성과 성과창출을 주도하는
핵심인재와 리더의 전략적 육성을 위한 솔루션



역량기반의 계층교육체계

고성과자의 행동특성에 따른 역량을 도출하고,
이를 강화할 수 있는 교육프로그램에 집중하여
계층별로 체계화하는 방식

회사의 비전달성과 성과창출을 주도하는
핵심인재와 리더의 전략적 육성



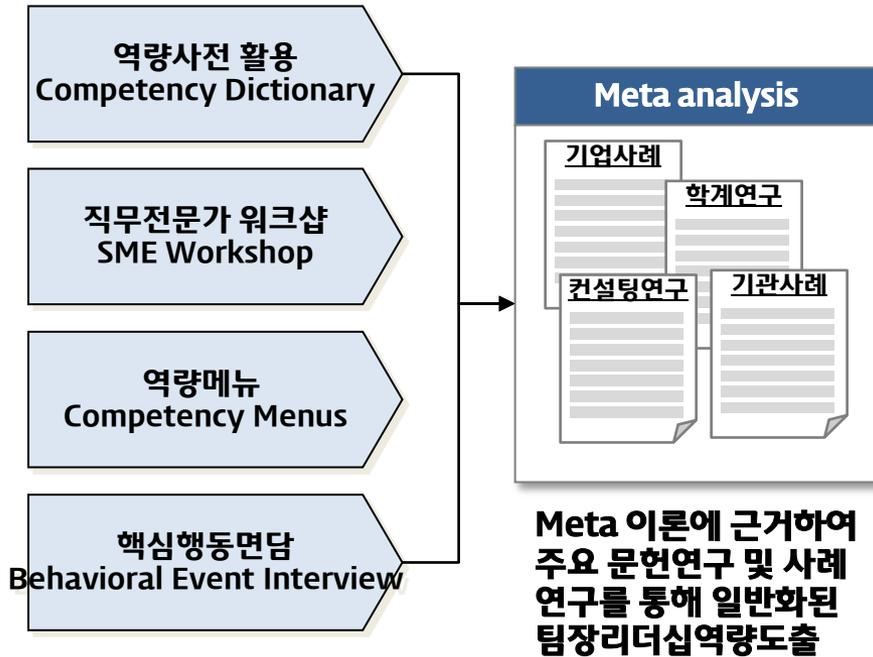


[Manager급 교육프로그램]

(HUNET Case : 팀장리더십스쿨)

팀장에게 요구되는 리더십 역량을 도출하기 위해, 메타이론*에 의거하여 기존 역량연구를 통합 하였으며, 이를 통해 팀장에게 요구되는 리더십 15개 역량을 통합/조정

역량도출 방법



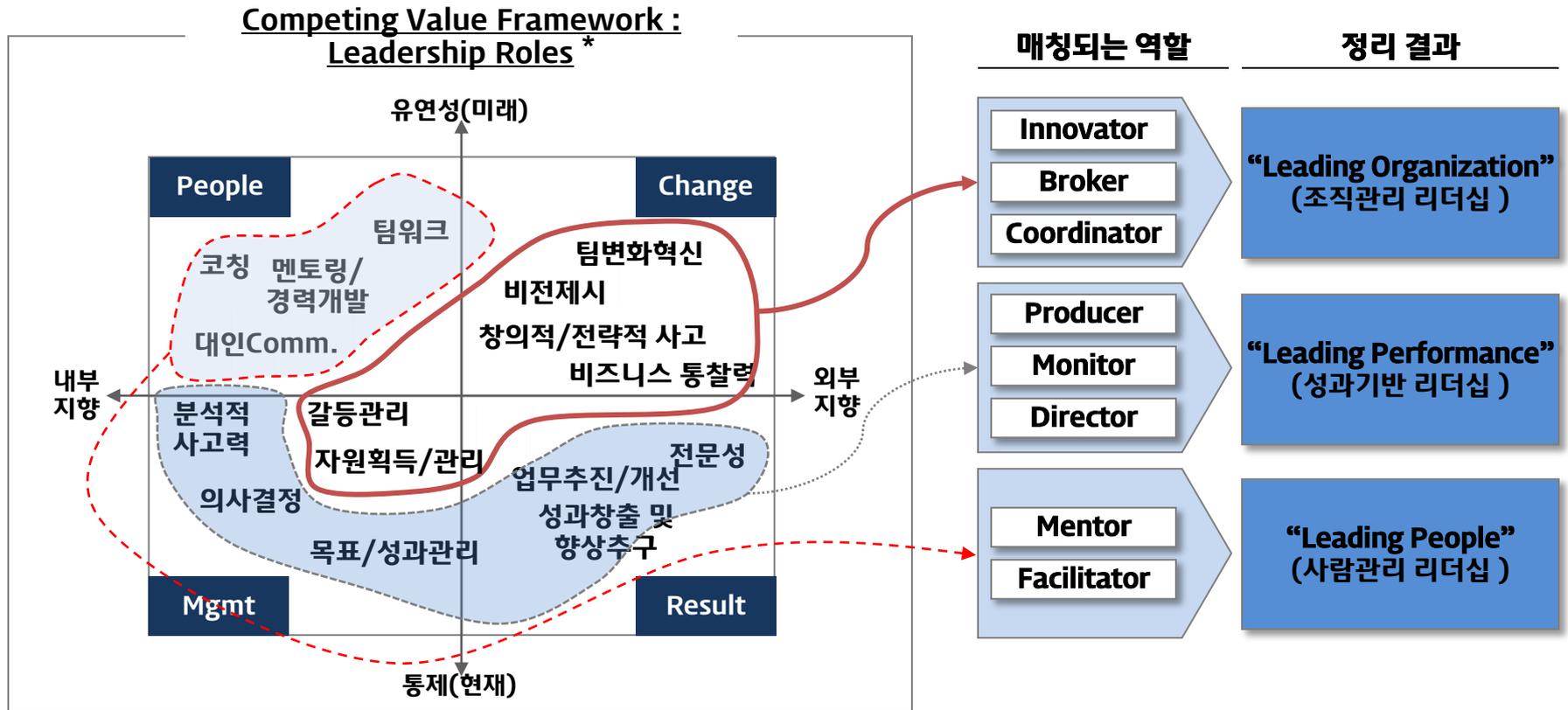
팀장 리더십 세부 역량

R&R	조정 역량
Vision Setter (Change)	팀 변화혁신 (Team Change & Innovation)
	비전제시 (Selling the Vision)
	비즈니스 통찰력 (Business Acumen)
Task Master (Result)	창의적/전략적 사고 (Creative/Strategic Thinking)
	전문성 (Professionalism)
	업무 추진/개선 (Execution & Process Improvement)
	성과 창출 및 향상 추구 (Driving for Results)
Analyzer (Mgmt)	자원획득 및 관리 (Resource Management)
	갈등관리 (Conflict Management)
	의사결정 (Decision Making)
	분석적 사고력 (Analytic Thinking)
Motivator (People)	목표/성과관리(Performance Evaluation/Management)
	대인 커뮤니케이션 (Inter-personal Communication)
	팀워크 (Teamwork)
	코칭 (Coaching)
	멘토링/경력개발 (Mentoring & Development)

* 메타이론, 즉 Meta analysis란 개별 연구들의 결과를 종합, 비교하여 표준화시키는 양적 연구 방법임

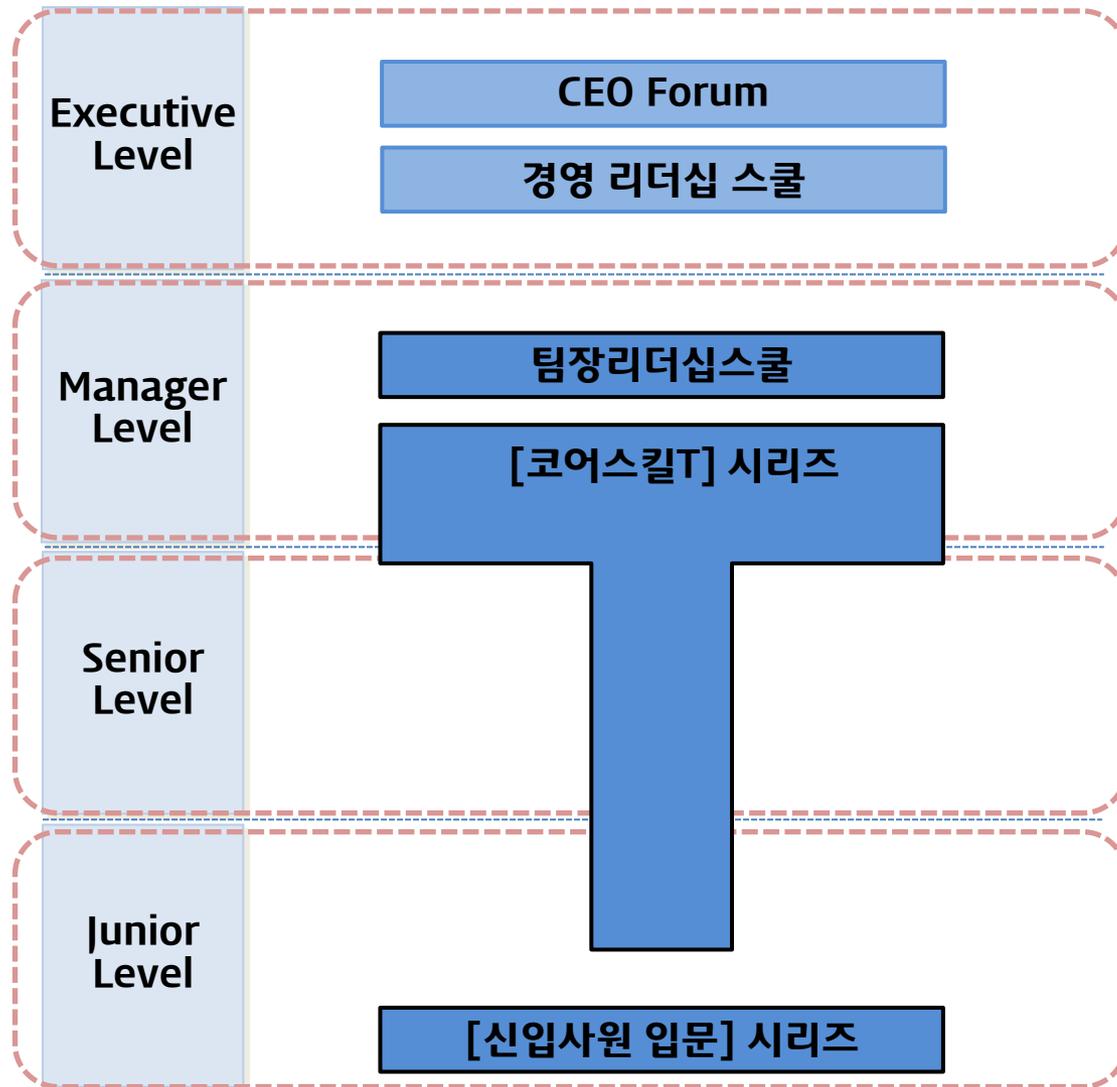
팀장 R&R을 기반으로 도출된 세부역량을 일-사람-조직의 체계로 정리

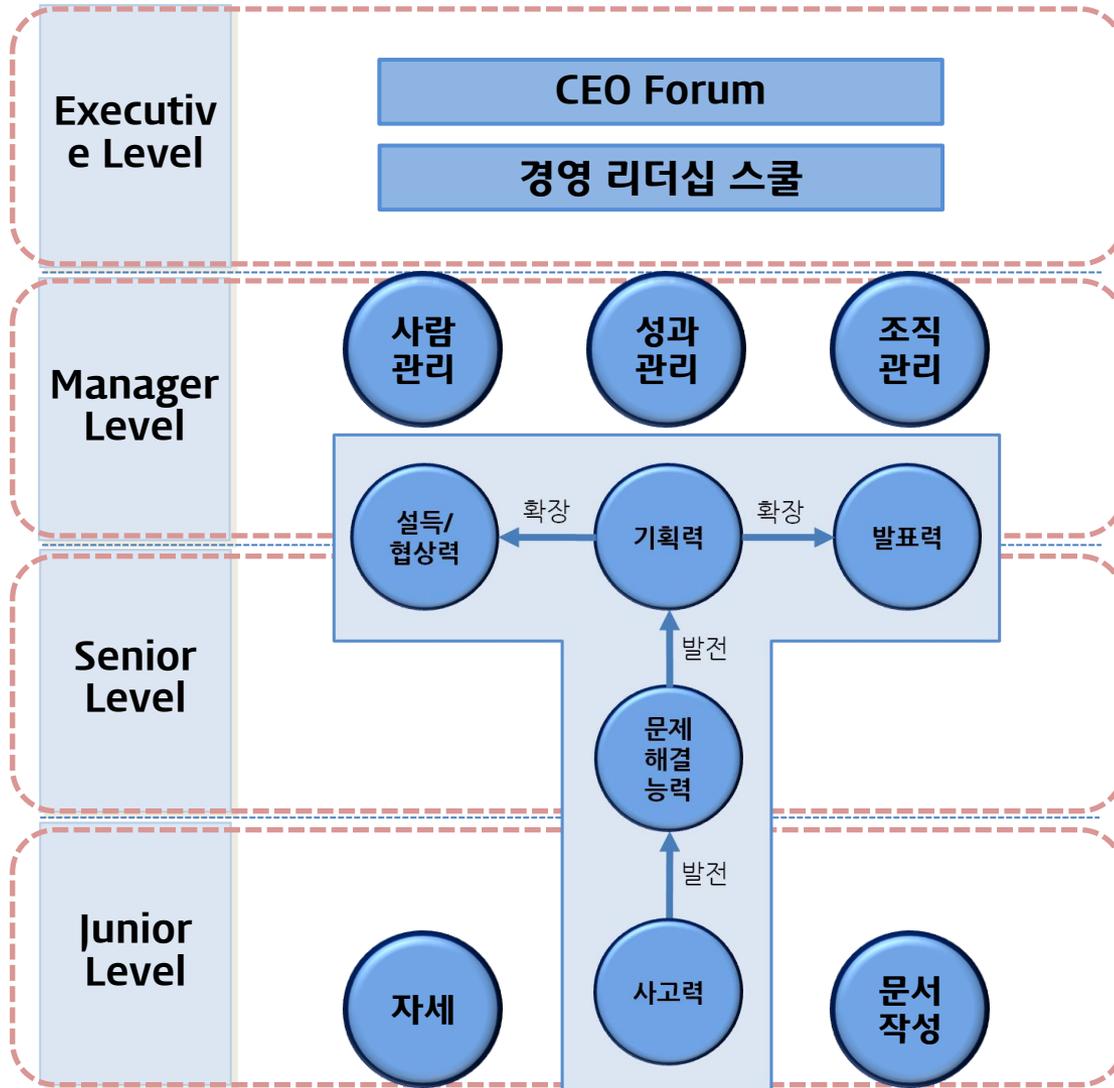
팀장리더십 역량의 정리 결과



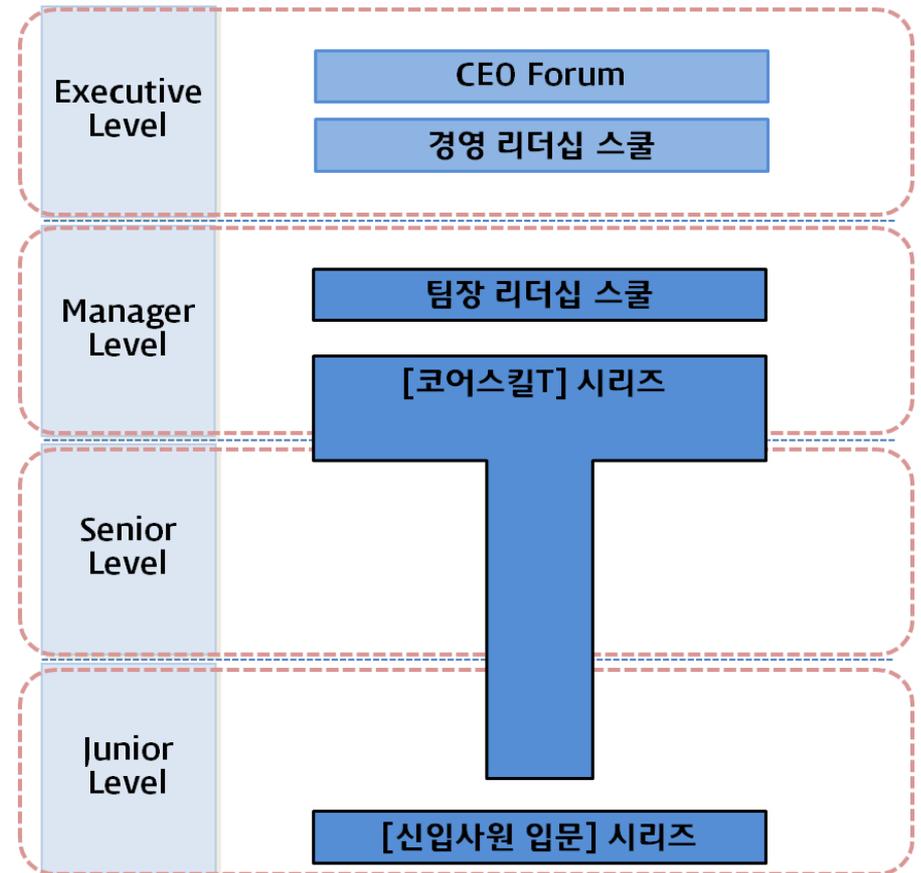
* Source : Quinn, R.(1996), “Becoming a Master manager : A Competency Framework”, John Wiley & Sons, New York

**그렇다면, 휴넷이 제안하는
역량 기반의 계층교육 Solution은 ?**





[코어스킬 T] 시리즈



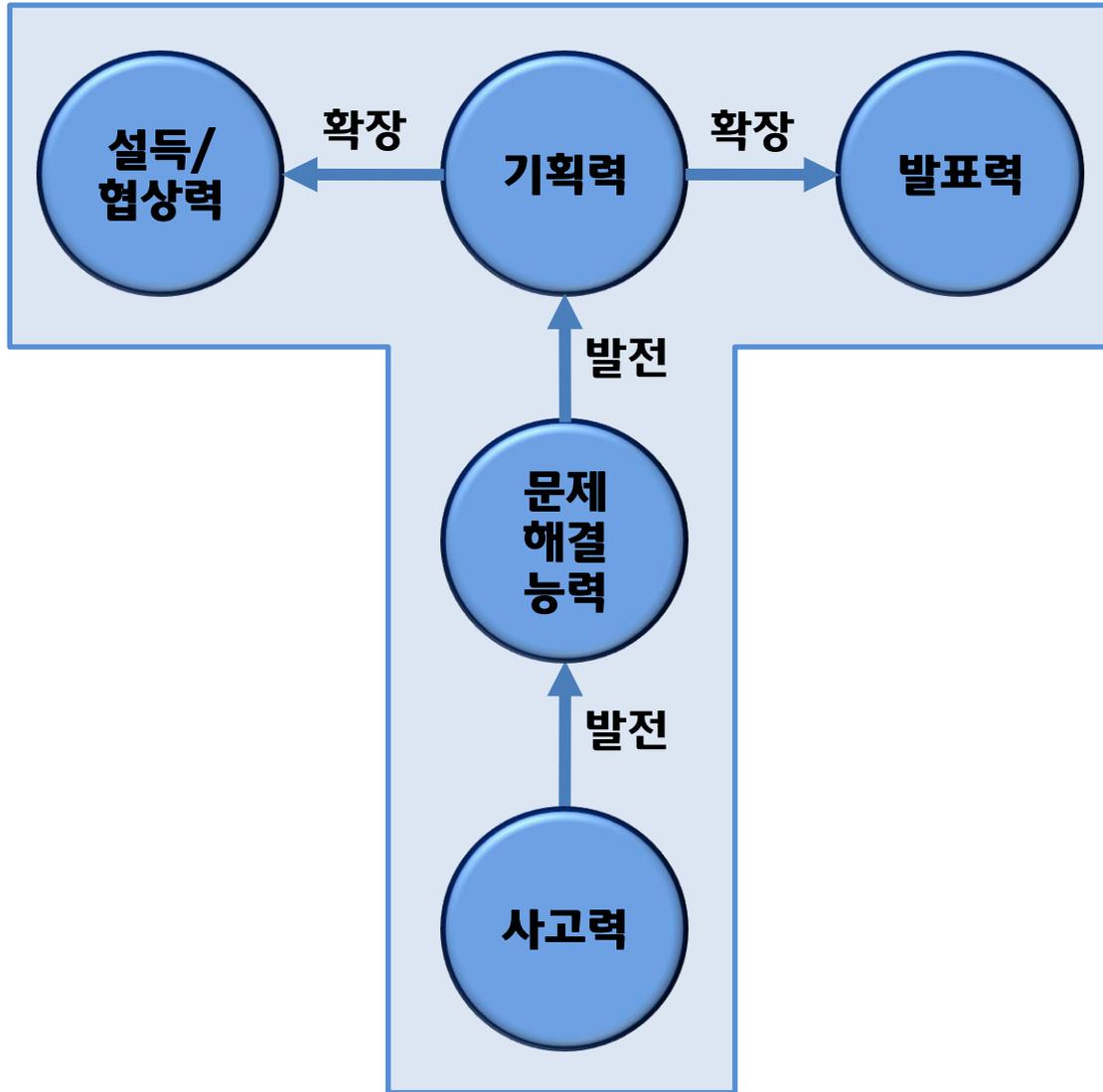
HRD의 영원한 화두 – 성과 창출에 기여하는 HRD.

**구성원의 성과 창출을 위해서는 실행력이 있어야 하고,
실행력은 문제해결 능력에서 비롯된다.**

문제해결 능력은 사고력에서 출발하며,

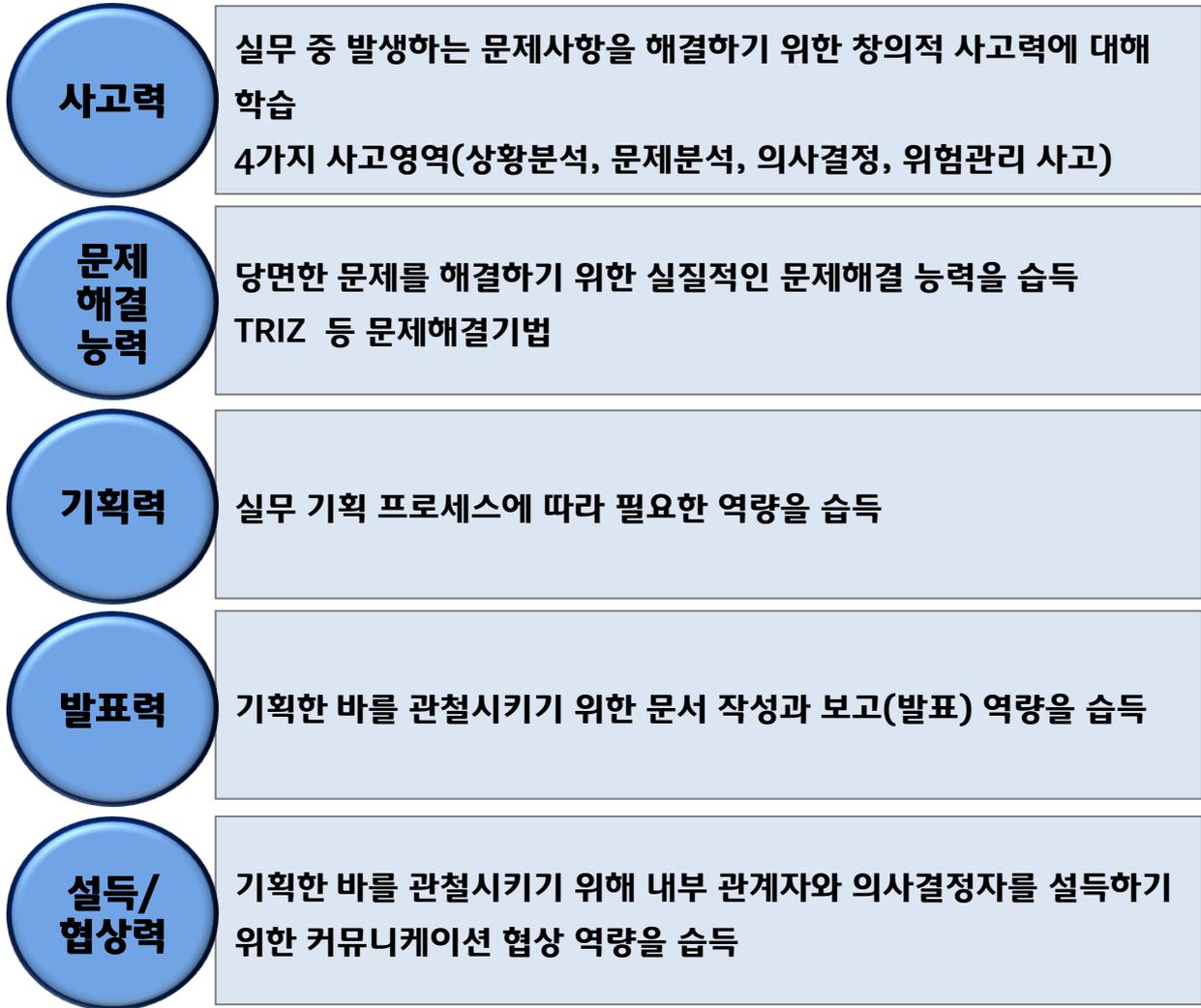
문제해결의 아이디어는 기획력이 갖추어져야 실행 가능하다.

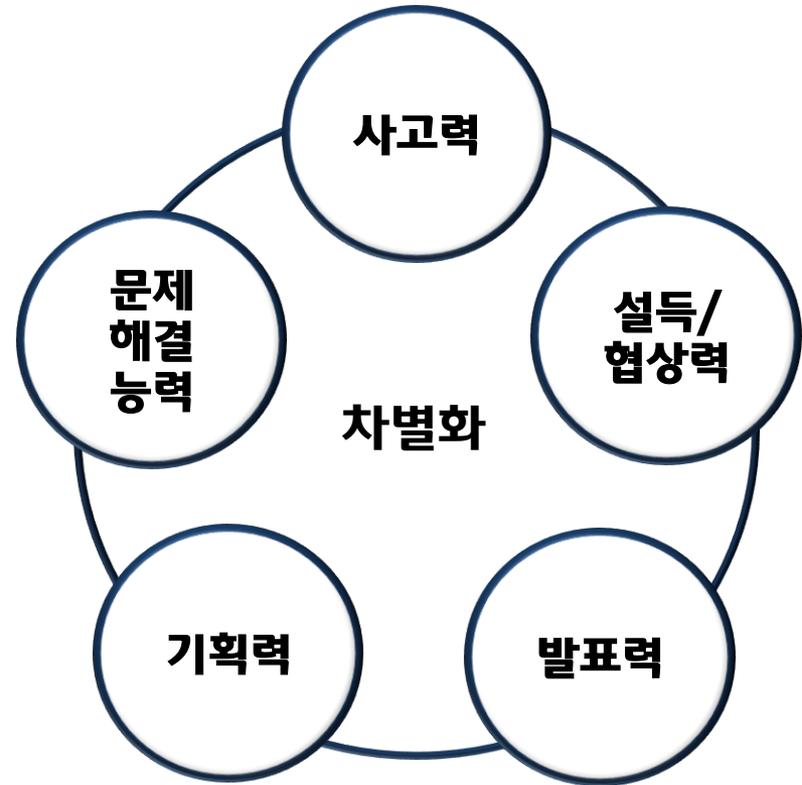
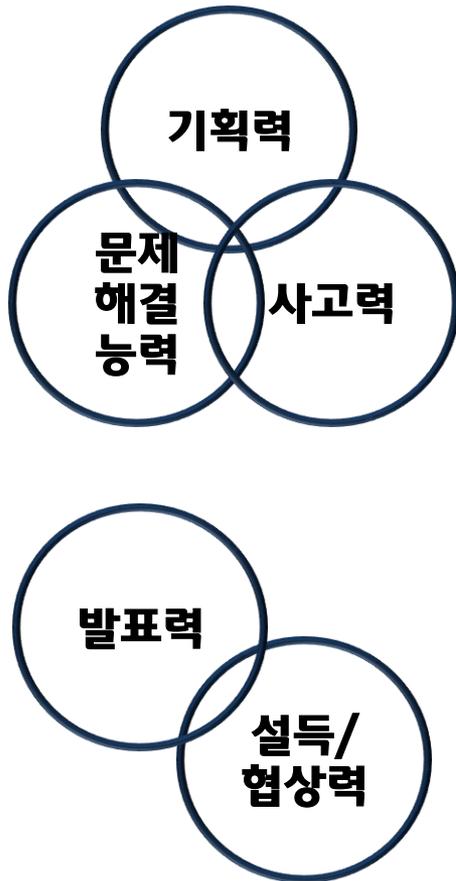
**기획력이 조직 내의 이해와 지지를 얻기 위해서는
커뮤니케이션과 프레젠테이션 능력으로 뒷받침해 주어야 한다.**



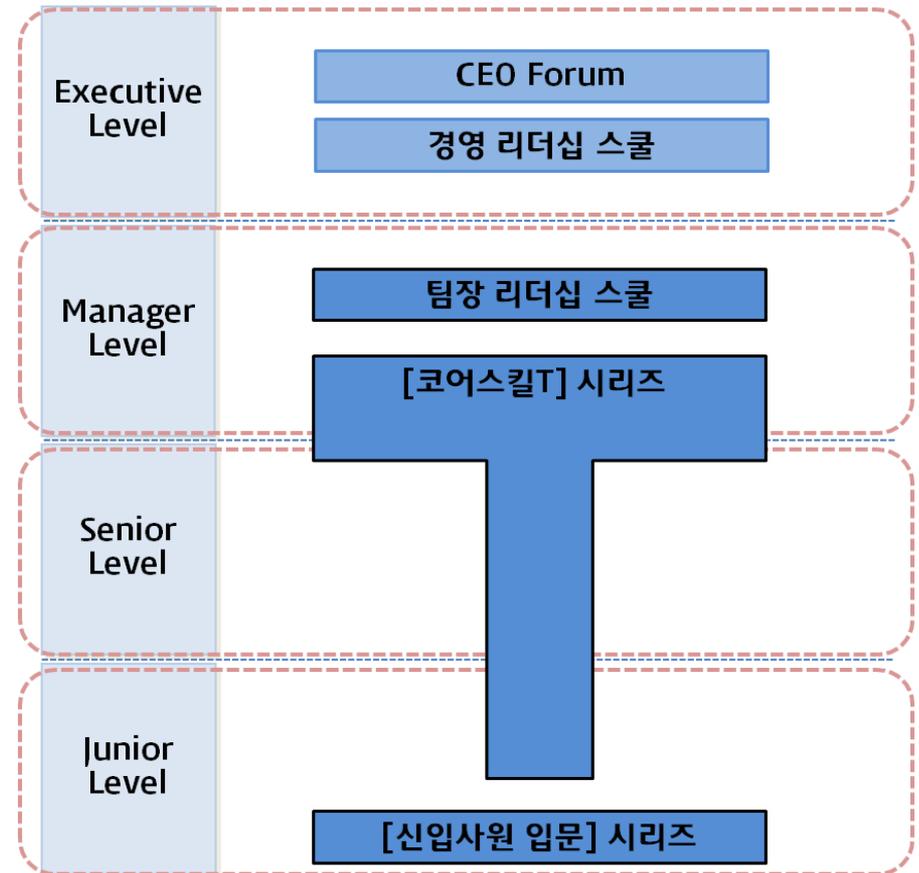
**이제까지는 문제해결, 사고력, 기획력 등이 혼재되어
제공되어 왔다.**

**각 능력(Skill)별 논리적 연계성을 확보해야 하며,
동시에 각 능력(Skill)별 과정의 차별화도 확보되어야 한다.**



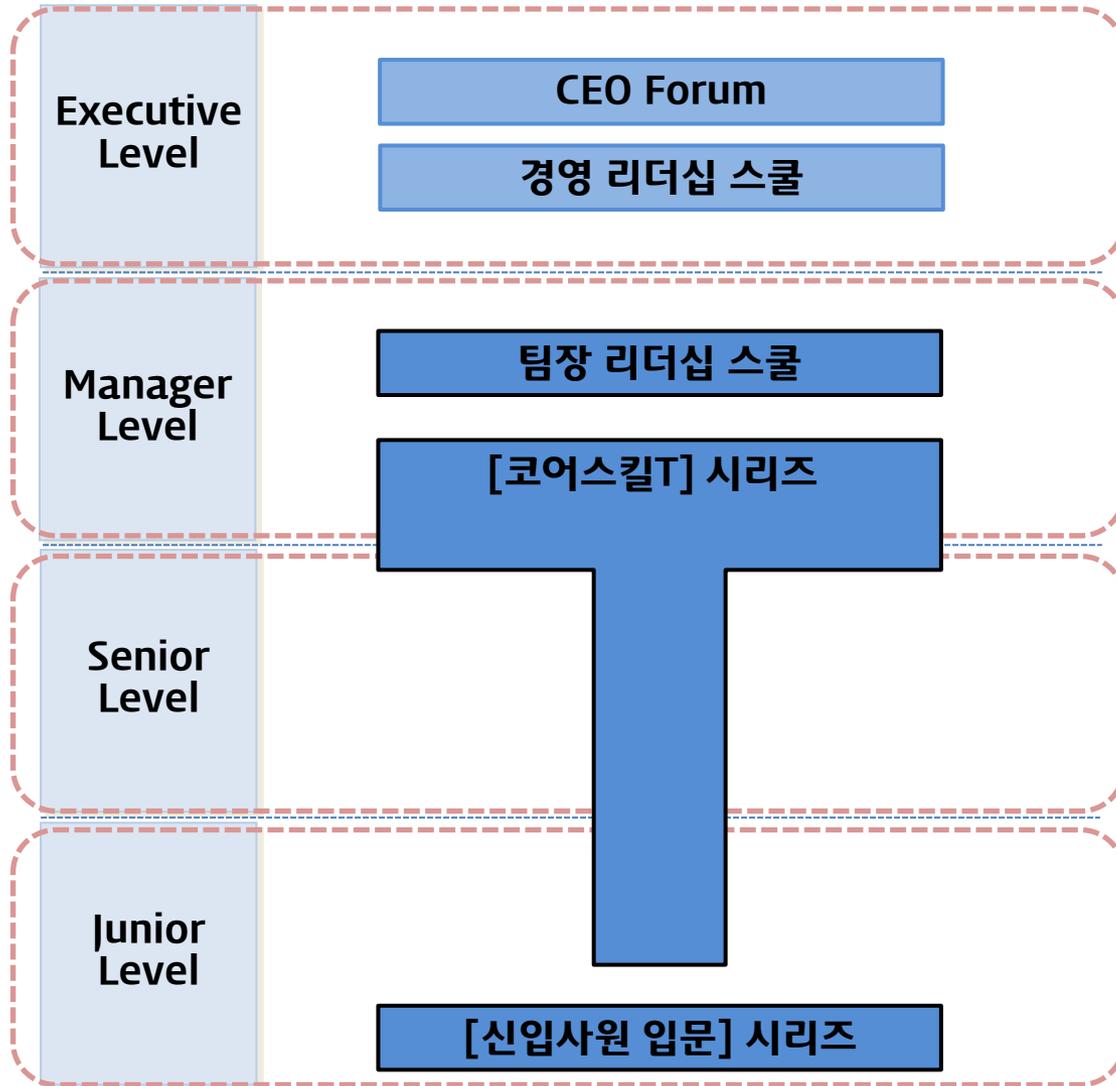


[신입사원 입문] 시리즈



**직장 생활을 처음 시작하는 Junior들에게 가장 필요한 것을
KSA별로 살펴 보면,**

- **Knowledge : 사고력 → 문제해결 및 기획력의 출발점**
- **Skill : 문서 작성 능력 → Communication Skill의 기본**
- **Attitude : 직장생활에 임하는 자세 → 예절, 변화관리 등**



HR 전략

- 직무기반** 인문중심이 아닌 직무기반의 인사제도를 추구하여 인사 제 영역의 Infra를 구축함
- 성과주의** 연공, 서열이 아닌 성과추구를 기반으로 차별화된 동기부여 수단을 제공
- 역량중심** 인적자본의 전문화를 촉진하며 개인의 전문적인 역량의 증대를 통해 성과창출의 기반을 마련

인재상

- 가치창출인** 고객의 가치와 공사의 가치를 함께 추구하는 인재
- 혁신주도인** 열정적인 도전정신으로 변화와 혁신을 선도하는 인재
- 전문역량인** 전문지식을 보유하고 자기 분야에서 성과를 창출하는 인재

HRD Trend

성과지향적 인재육성
 핵심역량 중심의 교육체계 마련
 리더급 역량 강화
 현장중심 및 자기 주도형 학습
 인사전략과 연계된 교육
 변화와 혁신의 기능수행
 HRD 분야의 전문역량 향상

HRD Fact

성과주의를 지향하는 역량 기반의 교육 체계가 미흡

교육계획 및 실행 프로세스 미흡

교육과 인사의 연계 미흡

핵심인재 관리체계 미흡

변화 혁신

인재육성 전략

혁신지향적 전문인재 육성

- 1 개인과 조직의 변화를 지원
- 2 역량강화
- 3 자기주도 및 교육기회 확대

☞ 항상 학습지원 시스템을 통한 교육기회의 확대를 통하여, 각 개인이 필요한 역량을 강화함으로써, 개인과 조직의 변화를 추진할 혁신지향적 전문인재를 육성함

끝.
감사합니다.